Bogotá, 26 de abril de 2018

Respetado

PROVEEDOR VALORACIONES DE COLOMBIA - C-VALORA

Ciudad

Referencia: Calificación proveedor año 2017

Apreciado (a) Proveedor (a) reciba un cordial saludo.

Atentamente nos permitimos informar que Ustedes hacen parte del listado de proveedores que prestan servicios o suministran bienes de alto impacto para la S.C.A.R.E., por lo anterior y de acuerdo a los lineamientos de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, desarrollado bajo los requisitos de la norma NTC ISO 9001:2015, se ha dado cumplimiento al procedimiento de evaluación, selección y reevaluación de proveedores.

Así las cosas, para el periodo 2017 se realizó una evaluación adelantada por nuestros colaboradores usuarios del servicio de Asesoría financiera, y cuyo resultado es el siguiente:

CRITERIO / ASPECTO A EVALUAR	DESCRIPCIÓN	CALIFICACIÓN	PARÁMETRO DE CALIFICACIÓN
CALIDAD	Grado en que el producto o servicio comprado o contratado cumple con las características propias o asignadas por el solicitante..	80	Cumple con los requisitos exigidos del bien y/o servicio adquirido.
OPORTUNIDAD	Cumplimiento tiempo de entrega del producto / servicio con respecto al inicialmente pactado. También se puede entender como el tiempo de entrega oportuna de los informes y/o documentos requeridos por S.C.A.R.E	80	La mayoría de veces cumple este requisito
SERVICIO POSVENTA	Mide el desempeño que ha tenido el proveedor al momento de brindar el soporte y/o capacitación requeridos por la organización después de adquirir los bienes y/o servicios. Habilidad para atender los requerimientos de la organización frente a nuevas necesidades.	80	Bueno
SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO	Promedio de la consolidación de las calificaciones que se han realizado a través de las entradas de mercancías en el sistema de información SAP, y las cuales hacen referencia al comportamiento en general del proveedor en un periodo evaluado de suministro del bien o prestación del servicio.	86,67	Sobresaliente

El resultado obtenido en la calificación final fue de 82 puntos sobre 100, el cual los categoriza como proveedor de Confiabilidad Alta, lo que indica que cumple satisfactoriamente los requisitos para asegurar la calidad del servicio. Lo invitamos a continuar en este nivel para mantener su calificación.

En caso de dudas o comentarios, favor contactarse a través del siguiente correo electrónico: compras@scare.org.co

Atentamente,

Oscar Rene Ochoa Espejo
Jefe de Adquisiciones
o.ochoa@scare.org.co
Tel.: (57-1) 6196077 Ext. 3158
Cra 15a # 120 - 74
Bogotá - Colombia
[www.scare.org.co]www.scare.org.co